

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
きららステム西冠		令和8年3月1日				96名		42	
	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
			いえない	いいえ					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37		5	広くはないと思うが、個別の空間は確保されている	安全に活動が出来るように見直しを行い個別対応できるブースも確保している		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	11	月4回利用したいが、職員不足で3回に調整されているので、職員数はギリギリと感じる。専門性についてはどの程度、専門的な資格を持った方が指導してくださっているのか分からない	配置基準を満たし運営を継続することを選択したことにより日数を減らしてもらうことになり申し訳ない思いはもち続けている		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24		2	16	人手不足の中、何とか工夫して通所を続けさせて下さりありがとうございます。	自分の居場所がわかるように名札を提示させてもらっている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37			5	1対1で対応してくれているため	個別から社会性を見据えたと小集団への環境も必要と考え活動空間を分けている	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41		1		興味のある分野を探して取り組んでくれるから	信頼関係を積み重ねることを優先し取り組んでいきたいと考えています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37		5				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37		5		もっと短時間でいいが、その日の様子などを共有し今後の方針などを話せる時間があるとより良いと思う	利用者さんの入れ替わり等で玄関内の安全管理もあり、玄関先でその日の様子をお伝えする時間を設けていますが、職員のムラがあり、今後も改善に取り組む	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37		5		最初で作成していただきました。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37		5			日々の打合せ時に共有は行っている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32		10		様々なステップアップできるプログラムに魅力を感じています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		16	24		近くの公園に遊びに行った際には地域との子ども達と関わる機会はあるが、通所を隠したい利用者もいる為、機会は設けていない	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37		1	4	取り組んだ内容は教えてもらっているがそれがどういった狙いで子どもにとってどういった支援に繋がっているのかはわかっていません。	取り組んだことより何故そのことを行ったのかという点を説明することができるように、ご意見を共有し改善に向けて取り組んでいきます	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34		1	7		計画書の提示方法や説明の仕方が保護者にとって理解しづらかった可能性はある為説明の流れを一時的等の改善に取り組む	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37		5		年1、2回の面談位でしか密な話ができていないので、もう少し話が出来ると助かります。	3回継続しての学習会を行わせて頂きました。職員の学びにもなり今後も継続はしていきたいと考えています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	37		5		話はきいてもらえるが課題について共通理解になっているかあまり実感がありません。	ご意見を共有し改善に向けて取り組んでいきます	
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37		2	3	希望すれば相談できると思う。助言はわかりませんが、話しをきいてもらったり本を紹介していただきました。	忙しくされている保護者や日々の生活で気持ちがいっぱいになっている保護者に対しての工夫を模索している	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37		5		その日の担当の先生によりムラがある。もう少し密にやり取りできる時間が取れたら良いなどは感じている	職員のスキル向上は必要と考えています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39		3		参加させていただきました。保護者に縁のある先生をお招き頂いて子育てのヒントなるテーマでの保護者交流会等もあり、毎回先生方や保護者の方達との交流をとても楽しみにしております。	保護者同士の交流できる場合は今後も提供していきたいと考えています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37		5		相談した際、話を聞いていただけている細かく連絡してくれる		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37		5		以前子どもが担当の先生を変えて欲しいと自分で伝えて変えてもらったと言っていたので対応していただいていると思います。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29		13		LINEで連絡していただいています。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38		1	3	請求書、予定表などの書類がLINEで共有されていて、セキュリティ面の懸念がある。	保護者さまへの協力も必要になりますが個別にパスワードを発行することも検討している	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33		9			保護者に周知・説明が不十分ため改善に取り組む	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33		9		LINE等で連絡してくださいと記憶に残りやすいです		
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38		4		事業所に到着したことで出発した連絡、バスに乗った時間など、こまめに連絡をいれてくれるので安心して自主通所出来ている		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37		5		学校等で怪我をして行った時でも、確認の連絡があるので対応されていると思う		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38		4		いつもたかさんのフォローと見守りありがとうございます。今後ともよろしくお願致します。		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38		4		本人が嫌がっていないので続けています。	「行かされている」のではなく「行きたい」と自主的に思える事業所になれるように取り組んでいきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37		2	3	ブラブラミングをしっかりとっていただきたい	ブラブラミングとは「何か」子ども達にどのようなブラブラミングが必要なのかを改めて見直ししていきます	