

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きららSTEM西冠
------	-----------

公表日 2025年3月1日

利用児童数

60

2025年1月31日

回収数

30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29			1	それぞれ個室になっており活動スペースも十分確保されているかと思 います。	小集団でも過ごせるスペースがあれば 活動の幅が広がるのではと検討
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			5		直接支援をする職員は常時4名+イン ターンシップによる見守り
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			8		飛び出しなどに注意し「ドアの開閉は大人 がする」「保護者と一緒に出る」など対応 を徹底するようにしている
	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	28			2		抽象的になっている場合もあるので今 後はより具体的に作成していく
	5 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	27			3	長期休暇期間中、必要性に応じて長時間利用の ご案内があり、柔軟に対応して頂いており大 変感謝しております。	法改正により時間変更をしたことで出 来る活動を今後も検討していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	4		13	13	特に希望はしていないので現状のま まで大丈夫です	長期休暇の時には近隣の公園に遊びに行く際 には地域の子も達と過ごす様子はあるが、一 緒にすごしているところを見られたくない子 もいる為配慮をしている
保護者 への説 明等	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	29			1		契約時、受給者証更新時に変更があっ た場合説明をしている
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていますか。	28			1	子供困り感に関してご相談させて頂 きましても、いつも先生方が親身に なってご意見を下さったり、子供本 人や保護者の気持ちにとっても寄り 添って頂いております。	お迎え時には様子等の状況と保護者との 情報共有など対応を行っているまた 自主通所の子ども達には連絡帳やSNS 等を活用し情報共有を行っている
	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	29			1		子どもの様子ややりとりの中で気にな ることがあった場合は声かけをさせ てもらい面談の機会を設定し対応
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	16			12		夏祭りイベントでは兄弟参加の機会を 設けている。保護者会など今後も開催 の予定はしている
	11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	19			11	苦情ということ自体ない気がします	苦情はあった場合は職員と情報共有し 改善策を検討してうえで迅速に対応す るよう心がけている
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	29			1		留意するようにしている
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 対して発信されていますか。	29			1		外部の講演会や本などの情報提供や自 己評価の結果をホームページやSNS等 を等して発信している
	14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			4		取扱いには留意しているが職員に注意 を必要とする場合があるため改善して いく
非常 時等 の対 応	15 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21		1	8		事業所職員間での研修や救命講習等の 外部研修への参加を取り入れ訓練を 行っているが保護者への非常災害時の 周知方法は改善が必要なため検討をし ていく
	16 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	14		2	14		
	17 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30				毎回楽しみに通所させてもらって います。学校以外で安心して過ごせる 場所、同じ時間のお友達ともうちと ける事ができて一緒に遊べたりする 事や、課題や宿題や好きな物を作ら せてもらえたり、休日のお昼ご飯を みんなで買い出しに行く事も楽しい ようで、普段できないような色々な 経験をさせてもらっています。いつ もありがとうございます。	安心して過ごせる環境（人）を整え日 頃頑張っている子ども達の第2、第3 の居場所になってほしいと心がけてい る。開所当時から継続して来てくれる 子ども達が多く、入れ替わりが少ない 状況は安心して来所してくれているの ではないかと嬉しく思っています。
	18 事業所の支援に満足していますか。	29			1		