

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 きららSTEM津之江町

保護者等数(児童数)

回収数 28

割合 80%

|                  | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応                                      |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|---|
|                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                     |   |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 27 | 1             |     |       |                                     | 全面にマットをひき広々となりました                               |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 27 | 1             |     |       | 資格が不明                               | 資格を明記し職員紹介します                                   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 17 | 8             | 3   |       | 2階なので仕方ないが階段が急である                   | 職員が安全面を気をつけ、見守り等の配慮をしていきます                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 28 |               |     |       |                                     | 個々の課題を探し計画を立てています 親のニーズもお知らせください                |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 26 | 2             |     |       | 活動のプログラムが不明でわからない                   | おたよりで来月の活動予定を伝えていきます                            |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 8  | 12            | 8   | 2     | デイにきている子どもは障がいではなく能力は高い。色々刺激をもらっている | 保護者の意向を伺い考えていきます                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 27 | 1             |     |       |                                     | ご不明な点があればいつでもご相談ください。                           |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                       | 25 | 3             |     |       |                                     | 連絡帳や面談などを通じて今以上に共通理解できるようにしていきます。               |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 26 | 2             |     |       |                                     | 随時相談をお受けしていますので、いつでもお声がけ下さい                     |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 10 | 11            | 7   | 1     |                                     | 保護者間で交流できる機会を設け、おたより等でお知らせしていきます                |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 7             |     | 1     |                                     | 何か気になる点がありましたら、ご連絡ください                          |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26 | 2             |     |       |                                     | 今まで以上にわかりやすく情報を伝えていきます                          |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 27 |               | 1   |       |                                     | 毎月の通信/Twitterで活動の様子を知らせています 自己評価はホームページに掲載しています |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか   | 25 | 3             |     |       |                                     | 個人情報の扱い方を職員間で、今後も共有していきます                       |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 23 | 4             | 1   |       |                                     | マニュアルを見やすいところに設置し、直接説明できる機会も考えていきます             |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 26 | 2             |     |       |                                     | 年三回避難訓練をしています 様子を連絡帳等でお知らせするようにします              |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 28 |               |     |       |                                     | より楽しい療育を目指していきます                                |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか   | 28 |               |     |       | 色々ありがとうございます                        | 役立つ事業所でありたいと思います                                |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



