

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			法定基準の大きさの部屋で活動ができています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	2		職員が一名下で降りる様子を見守り階段はゆっくりと降りるように言葉かけをし、必要に応じてサポートしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1		子どもの言葉が増えたと思う	これからも言葉を引き出す働きかけをしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1			課題だけでなく、アナログゲーム・製作・絵本などを取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	6	交流は希望しない	コロナ感染が収まるまでは控えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			ご不明な点があればご質問ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			保護者や子どもたちから学校の様子を伺い、問題があった場合に対応できるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			困りごとがあれば面談や電話でお受けします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	7	特に希望しない	希望する保護者に対して少しずつ交流の機会を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9			大きな苦情はありませんでしたが、あった場合は速やかに対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3			保護者や子どもたちから学校の様子を伺い、問題があった場合に対応できるようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3			毎月の通信・Twitterで活動の様子をお知らせしています 行事予定も加えていきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1			必ず重要書類の入った棚は鍵を閉めて帰るようにしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3			マニュアルを見えやすいところに置くようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9			定期的に行っていましたが、保護者への伝え方を、改善していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		毎週楽しみにしている	楽しい療育を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	24			毎週楽しみにしている	役立つ事業所でありたいと思います。