

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)

事業所名 きららSTEM西冠

利用人数47 回収21 回収率44.7%

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		1		個別ブースとして区切られていることで狭く感じてしまうのかもしれない。スペースとしては31㎡あり個別ブースを3ヶ所から4ヶ所に増やし活動している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			配置基準をみたし待機児童がいる場合等は職員を増やし対応している。保育士、教員等。経歴としては建築に携わっていたスタッフも在籍している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1		玄関の2段の階段はスロープを設置するなどの対策が必要であるがまだ整備できていない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	3		今後地域コミュニティの場として親子サロンのような活動を計画していきたい。またサポートネットワーク協力機関として登録。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	2		就労支援機関のご協力のもと保護者会を開催。資料等を案内に掲載。今後も他の機関とのつながりを大切にしながら連携していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	1		苦情等があった場合は迅速に対応し改善対策を行っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	20	1			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			再度周知頂けるように発信していく
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14			避難訓練やWEB119のテスト配信を行っている。情報共有されるよう改善を進めていく。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。